



POLÍTICA DE PRIVACIDADE EVEREST RIDGE



A EVEREST RIDGE reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência em todas as suas relações. Tratamos dados pessoais de forma responsável, segura e em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e demais normas aplicáveis.

Esta Política explica, de forma clara e objetiva, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de todas as pessoas que interagem conosco, seja como clientes, parceiros, fornecedores, visitantes de nossos canais digitais ou participantes de eventos.



1. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela EVEREST RIDGE, tanto em meios **online quanto offline**, incluindo, mas não se limitando a:

Website institucional;

Redes sociais e plataformas de terceiros;

Ferramentas de atendimento, suporte, marketing e vendas;

Eventos, pesquisas, formulários físicos ou digitais;

Comunicações por e-mail, telefone, aplicativos de mensagens e demais canais.

2. FONTES DE COLETA DE DADOS

Podemos coletar dados pessoais a partir das seguintes fontes:

- **Website da EVEREST RIDGE:** formulários de contato, cookies e ferramentas de análise;
- **Comunicações eletrônicas:** e-mails, WhatsApp, SMS e outros meios digitais;
- **Atendimento ao cliente e área comercial/marketing;**
- **Anúncios, campanhas e formulários online,** próprios ou de terceiros (ex.: RD Station);
- **Registros offline,** como formulários preenchidos em eventos;

Dados fornecidos por terceiros, como redes sociais, parceiros comerciais, fontes públicas ou processos de prospecção e relacionamento comercial.

Todos os dados coletados são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas, relacionadas à prestação de serviços, relacionamento comercial e cumprimento de obrigações legais.

3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

Dependendo da interação, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

a. Dados de identificação e contato

Nome, telefone, e-mail, cargo, empresa, endereço profissional, perfis em redes sociais e outros dados necessários para contato.

b. Dados profissionais e comerciais

Informações relacionadas à empresa, área de atuação, interesses profissionais, histórico de relacionamento e propostas comerciais.

c. Dados de navegação e uso do site

Informações sobre interação com o site, como páginas acessadas, tempo de navegação, cliques, endereço IP, tipo de navegador e cookies.

d. Pesquisas e feedbacks

Informações fornecidas voluntariamente em pesquisas de satisfação, formulários ou avaliações de serviços.



e. Dados de redes sociais

Informações públicas ou compartilhadas mediante autorização do titular, conforme políticas das plataformas de terceiros (LinkedIn, Instagram, Facebook, entre outras).

f. Dados financeiros e de pagamento

Informações necessárias para contratação e faturamento, tratadas de acordo com padrões de segurança e legislação aplicável.

g. Dados pessoais sensíveis

A EVEREST RIDGE **não realiza, como regra**, o tratamento de dados pessoais sensíveis. Caso seja necessário, o tratamento ocorrerá somente mediante base legal adequada, incluindo consentimento expresso ou hipóteses legais previstas na LGPD.

4. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A EVEREST RIDGE não coleta, de forma intencional, dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso seja identificado qualquer tratamento indevido, os dados serão imediatamente eliminados.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pela EVEREST RIDGE observa rigorosamente as hipóteses legais previstas nos arts. 7º e 11 da Lei Geral de Proteção de Dados, incluindo, conforme aplicável:

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse do controlador ou de terceiros, mediante avaliação de impacto e observância dos direitos e liberdades fundamentais do titular.
- Sempre que o tratamento se basear em legítimo interesse, a EVEREST RIDGE adotará medidas para garantir a transparência e o equilíbrio entre seus interesses e os direitos do titular.

6. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias similares para garantir o funcionamento adequado do site e melhorar a experiência do usuário. Os cookies podem ser classificados como:

- **Cookies necessários:** essenciais para o funcionamento do site;
- **Cookies de desempenho:** coletam informações estatísticas sobre uso e navegação;
- **Cookies de marketing:** utilizados para direcionamento de comunicações relevantes.

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador ou por meio das ferramentas disponibilizadas no site.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- **Prestadores de serviços e parceiros**, estritamente para execução das atividades contratadas;
- **Instituições financeiras e empresas de cobrança**, quando necessário;
- **Autoridades públicas**, mediante obrigação legal;
- **Terceiros envolvidos em operações societárias**, como fusão ou aquisição.

Todos os terceiros estão contratualmente obrigados a adotar medidas de segurança e confidencialidade.

8. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais tratados pela EVEREST RIDGE são armazenados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades informadas nesta Política, bem como para atender obrigações legais, regulatórias, contratuais ou para o exercício regular de direitos.

Os critérios de retenção consideram, entre outros fatores, a natureza dos dados, a finalidade do tratamento, exigências legais e prazos prescricionais aplicáveis.

Encerrado o tratamento, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme tecnicamente viável e juridicamente permitido, nos termos do art. 16 da LGPD.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A EVEREST RIDGE adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com o art. 46 da LGPD.

Tais medidas incluem, quando aplicável, controles de acesso, políticas internas de segurança da informação, gestão de riscos, monitoramento contínuo e capacitação de colaboradores.

Quando houver **transferência internacional de dados pessoais**, esta ocorrerá exclusivamente:

Para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD; ou

Mediante adoção de cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou outras garantias previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD.

A EVEREST RIDGE mantém registros das operações de transferência internacional, sempre que aplicável.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo, os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

Portabilidade dos dados, observados os segredos comercial e industrial;

Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, quando aplicável;

Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;

Revogação do consentimento.

As solicitações serão avaliadas e respondidas dentro de prazo razoável, em conformidade com a legislação vigente.

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

A EVEREST RIDGE indica formalmente um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), responsável por:

Aceitar reclamações e comunicações dos titulares;

Prestar esclarecimentos e adotar providências;

Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Orientar colaboradores e parceiros quanto às práticas de proteção de dados pessoais.

Contato do DPO: dpo@everestridge.com.br

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, visando aprimoramento contínuo e conformidade legal. Recomendamos sua consulta periódica.

13. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato:

E-mail: [contato@everestridge.com.br](mailto: contato@everestridge.com.br)

Telefone: +55 (11) 3181-4008

Endereço: Rua São Lazaro, 155 | 13.201-856, Jardim Brasil - Jundiaí, São Paulo

DOCUMENTO	VERSÃO	ATUALIZAÇÃO
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EVEREST RIDGE	1.0	SETEMBRO 2025
POLÍTICA DE PRIVACIDADE EVEREST RIDGE	1.1	DEZEMBRO 2025

